



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

Giovani per una peer-community

SETTORE e Area di Intervento:

A-02 - Assistenza minori

A-03 - Assistenza giovani

OBIETTIVI DEL PROGETTO

Obiettivi generali:

- 1) diffondere la conoscenza e le opportunità offerte nell'ambito del lavoro e della formazione (specificata e permanente) sia a livello locale che a livello dell'Unione Europea ,
- 2) orientare i giovani nelle fasi di scelta fornendo informazioni e strumenti per l'individuazione dei percorsi formativi e professionali;
- 3) creare un sistema di rete per la diffusione delle informazioni di interesse giovanile in una modalità veloce e chiara;
- 4) garantire uno spazio di consulenza informativo di primo livello e di orientamento verso una gestione autonoma
- 5) valorizzare e raccordare la rete territoriale vicentina;
- 6) promuovere responsabilità e autonomia nei giovani che vengono coinvolti nelle varie azioni, e promuovere il loro impegno civico in un grande progetto complessivo di cittadinanza accogliente e solidale, fondata sul rispetto e dialogo interculturale e intergenerazionale;
- 7) rafforzare i servizi destinati ad aiutare i bambini e i ragazzi nello svolgere i compiti
- 8) realizzare iniziative capaci di coinvolgere attivamente giovani e adulti per renderli inseriti a pieno titolo nella vita della comunità, dando loro le opportunità per mettere in comune competenze e abilità;
- 9) favorire un effettivo lavoro di rete delle Politiche Giovanili

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

In relazione alle azioni sopra descritte i 4 **volontari del servizio civile** supporteranno gli operatori nelle seguenti attività:

- ☐ Fase propedeutica all'inserimento dei volontari nelle attività coordinate dalle Politiche Giovanili . I volontari verranno inseriti nelle varie attività prevedendo un periodo di affiancamento da parte dell'educatore e degli operatori aventi esperienza e autonomia gestionale. Tale periodo è necessario per garantire ai volontari l'acquisizione delle conoscenze relative al contesto in cui andranno ad operare, le problematiche e le attività di cui si occuperanno. In particolare i volontari affiancheranno gli operatori garantendo la propria presenza inizialmente osservativa e poi partecipata. Gli stessi avranno la possibilità di acquisire una metodologia di intervento e una prassi operativa necessarie per

seguire al meglio le attività e le richieste da parte dell'utenza; e per poter realizzare interventi socio-educativi presso i luoghi di aggregazione in cui avvengono le attività.

- ☐ Partecipazione alle riunioni settimanali di équipe per la verifica e la programmazione delle attività;
- ☐ Affiancamento degli operatori. Supporto alle attività di front e back office relative alla ricerca di informazioni per i giovani, con particolare attenzione all'area della ricerca del lavoro, delle opportunità formative e delle informazioni sulla mobilità internazionale.
- ☐ Affiancamento degli operatori nelle attività in particolare alle iniziative di orientamento scolastico (iniziativa "Facoltà di scelta" in collaborazione con gli Atenei veneti e di Trento), lavorativo (iniziativa "Lavoro al cubo: la giusta formula per trovare lavoro") ed europeo (Explore the world).
- ☐ Dopo la fase propedeutica i volontari saranno accompagnati con gradualità per realizzare alcune attività in autonomia, e poter mettere in campo la propria abilità e creatività;
- ☐ Implementazione delle banche dati: informatizzare il cartaceo presente nel servizio Inforamgiovani e città';
- ☐ Curare, in affiancamento, la redazione e la messa in rete di pagine web relative alle attività delle Politiche Giovanili e ripensamento del sito www.bassanogiovane.eu ;
- ☐ Curare la redazione delle newsletter settimanali e quindicinali cartacee e informatiche "Cercalavoro", "Eurodesk News" e "Scuolanews"; e quelle stagionali "Informavacanze" e "Vacanze Alternative".
- ☐ Collaborazione all'interno dei 6 servizi del tavolo di coordinamento dei doposcuola rivolti ai minori e/o giovani che manifestano difficoltà nell'espletamento dei compiti e/o di acquisizione di un metodo di studio.
- ☐ Affiancamento degli operatori per la gestione della sala prove.
- ☐ Affiancamento degli operatori per il progetto "Tempi Estivi – cittadinanza & volontariato".
- ☐ Affiancamento degli operatori e sostegno al gruppo Consulta Giovani Bassano.
- ☐ Affiancamento dell'educatore referente delle azioni delle Politiche Giovanili di coordinamento delle reti del Comune di Bassano del Grappa;
- ☐ Sono previsti anche dei momenti di incontro e scambio di esperienze con volontari di altri progetti del territorio di enti accreditati (Fondazione San Gaetano di Vicenza e Comune di Vicenza) al fine di favorire il confronto tra giovani generazioni rispetto alle finalità sia del servizio civile che dei rispettivi enti.

CRITERI DI SELEZIONE

Verrà nominata dalla Giunta Comunale un'apposita Commissione di Selezione per ogni progetto composta dagli OLP della sede di impiego, da un tecnico interno esperto di selezione del personale, da un segretario verbalizzante. La Commissione si incaricherà della valutazione dei titoli e della successiva conduzione dei colloqui. Non appena stilata la graduatoria sarà pubblicata, in attesa di approvazione, sui siti internet di riferimento e l'esito della selezione sarà comunicato tempestivamente con lettera a tutti i candidati.

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali dei volontari: 30 da concordare con gli OLP

Giorni di servizio a settimana dei volontari: 5

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

- flessibilità oraria in relazione alle attività dislocate nei vari momenti della giornata e in particolari occasioni (convegni e conferenze pomeridiani e/o serali, manifestazioni);
- disponibilità a trasferimenti fuori comune per partecipazione a convegni, o altre iniziative inerenti l'attività;
- sarà richiesto ai volontari l'utilizzo dei mezzi di trasporto comunali per

- spostamenti per ragioni di servizio nel territorio cittadino.
- rispetto della legge sulla privacy in base al D. Lgs. 196/2003.

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

- **flessibilità oraria**
- **patente B**
- **conoscenza di almeno una lingua straniera (inglese) e dei programmi informatici di uso generale (Windows, Word, Excel, Publisher).**

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 4 con vitto

- ✓ n. 2 volontari presso l'ufficio Informagiovani e Città
- ✓ n. 2 volontari presso il servizio Cantieri Giovani

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Il Comune di Bassano del Grappa sulla base del monitoraggio, dell'azione di tutoraggio e dell'affiancamento previsti, consegnerà ai volontari che concluderanno il percorso un certificato relativo all'esperienza realizzata che conterrà una dettagliata descrizione delle competenze maturate e concretamente dimostrate.

SAPERE

- Regolamento di un Ente Locale per quanto riguarda i servizi alla persona
- Ruoli e competenze dei diversi enti territoriali e dei diversi operatori nel lavoro di rete
- Procedure tecnico-amministrative per l'attivazione di servizi di assistenza ed accompagnamento
- Legislazione regionale e nazionale in materia di politiche giovanili
- Organizzazione e legislazione inerente il mondo del volontariato, del lavoro, e della formazione a livello nazionale ed internazionale
- Legislazione riguardante il diritto/dovere all'istruzione

SAPER FARE

Competenze tecnico-operative specifiche:

- Produrre report o relazioni
- Utilizzare tecniche specifiche di comunicazione e relazione con l'utenza
- Predisporre ed utilizzare schede per la rilevazione e raccolta di dati relativi a servizi
- Tecniche di documentazione ed archiviazione
- Tecniche di rilevazione e monitoraggio di progetti

Competenze generali:

- Utilizzo dei programmi di videoscrittura
- Utilizzo dei programmi di Posta elettronica
- Utilizzo dei programmi Microsoft Excel e Access
- Utilizzo di internet e tecniche di ricerca
- Realizzazione pagine web

SAPER ESSERE

- Lavorare in équipe
- Comunicare e relazionarsi in generale
- Gestire la legittimità di ruolo nei confronti dell'utenza
- Inserirsi nei processi lavorativi di un ente locale.

Il Comune di Bassano del Grappa riconosce, nelle Selezioni Pubbliche per Titoli ed Esami, un punteggio per titoli per lo svolgimento del Servizio Civile Volontario presso la propria Amministrazione.

Il Liceo “G. B. Brocchi” di Bassano del Grappa, quale tester center autonomo accreditato dall’AICA (Associazione Italiana per l’Informatica e il Calcolo Automatico) per la certificazione delle competenze informatiche secondo il protocollo definito dal marchio internazionale ECDL (European Computer Driving Licence), al termine del corso rilascerà ai volontari la Patente Europea del Computer valida in tutti i Paesi dell’UE. La Patente attesta la conoscenza del PC nelle sue parti hardware e dei software più comuni in circolazione, ed è indispensabile sia a livello universitario che nel mondo del lavoro.

L’Associazione Italiana Soccorritori – sez. di Bassano del Grappa rilascerà ai volontari, al termine del corso, un attestato che certifica le conoscenze e competenze acquisite in materia di pronto soccorso e primo soccorso, certificazione valida a livello nazionale per lo svolgimento di mansioni di soccorritore volontario.

Coordinamento “Brenta Monte Grappa” – Volontari Protezione Civile – Antincendi Boschivi di Romano d’Ezzelino rilascerà ai volontari, al termine del corso, un certificato attestante le competenze e conoscenze acquisite in merito alle tematiche legate alla protezione, tutela e difesa ambientale e alle tecniche di spegnimento incendi. L’attestato è riconosciuto da tutte le sezioni nazionali di Protezione Civile.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

La formazione rivolta ai giovani in Servizio Civile Nazionale verterà sui seguenti contenuti:

- ☐ La struttura dei Servizi alla Persona (docenti: Valeria Cerantola, Anna Lisa Canesso) **durata 2 ore**
- ☐ Il lavoro d’équipe all’interno di un ufficio pubblico e di un progetto giovani (docente: Valeria Cerantola, Anna Lisa Canesso) **durata 3 ore**
- ☐ Illustrazione della situazione socio-demografica del territorio, le potenzialità e le criticità che lo caratterizza e, in particolare, la trasformazione delle problematiche ivi presenti e le attività/interventi istituzionali predisposti per rispondere alle nuove esigenze (docente: Valeria Cerantola, Anna Lisa Canesso) **durata 3 ore**
- ☐ I servizi di informazione e counselling del Comune di Bassano del Grappa (docente: Anna Lisa Canesso) **durata 5 ore**
- ☐ Punto informativo Eurodesk (docente: Giovanni Simonetto) **durata 5 ore**
- ☐ Acquisizione per stesura curriculum vitae (docente: Giovanni Simonetto) **durata 3 ore**
- ☐ Aspetti critici del front-office (docente Silvia Stien), **durata 5 ore**
- ☐ Lavoro di rete all’interno delle Politiche Giovanili (docente: Anna Lisa Canesso) **durata 5 ore**
- ☐ Illustrazione dell’iter burocratico relativo all’iscrizione universitaria presso gli atenei (docente: Giovanni Simonetto), **durata 3 ore**

- ❑ Le offerte del territorio in ambito lavorativo, formativo e internazionale (docente: Silvia Stien), **durata 5 ore**
- ❑ L'informagiovani come strumento di conoscenza e canale di comunicazione con i giovani e gli adulti (storia, metodologie di ricerca e documentazione, lavorare in front office) (docenti: Anna Lisa Canesso, Giovanni Simonetto) **durata 3 ore**
- ❑ Far conoscere i cardini della comunicazione, i diversi codici comunicativi e sperimentare le varie forme espressive (docenti: Anna Lisa Canesso, Valeria Cerantola) **durata 5 ore**
- ❑ Approfondimento tematiche propedeutici al lavoro di equipe: ascolto, mediazione delle aspettative personali, valorizzazione delle proprie e altrui capacità/abilità (docenti: Anna Lisa Canesso, Valeria Cerantola) **durata 7 ore**
- ❑ Formazione sullo sviluppo di comunità: cosa significa agire in un territorio, mapparlo, animarlo, co-progettare con la cittadinanza; (docenti: Anna Lisa Canesso, Valeria Cerantola) **durata 3 ore**
- ❑ Formazione alle dinamiche di partecipazione e empowerment del singolo e dei gruppi: come costruire contesti e attività che siano capaci di far emergere talenti e risorse del singolo, e valorizzarle nel gruppo; (docenti: Anna Lisa Canesso, Valeria Cerantola) **durata 4 ore**
- ❑ Formazione alla responsabilità e all'autonomia di gruppi: le dinamiche di gruppo, la metodologia del lavoro di gruppo; (docenti: Anna Lisa Canesso, Valeria Cerantola) **durata 4 ore**
- ❑ **Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di SCR.** Saranno affrontate le seguenti tematiche:
I parte: Concetto di rischio, danno, prevenzione, protezione.
Organizzazione della prevenzione aziendale. Diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali. Organi di vigilanza, controllo e assistenza

II parte: Rischio chimico e rischio biologico. Rischio incendio e segnaletica di sicurezza. Videoterminale ed ergonomia della postazione di lavoro. Divieto di fumo, rischio amianto e sostanze cancerogene.

III parte: Luoghi di lavoro, principali attrezzature di lavoro e rischio elettrico, stress lavoro correlato, gestione del conflitto e rischio aggressione. Al termine di ogni incontro formativo sarà somministrato ai discenti un test finale di apprendimento. (docenti: Stefano Pagliantini) durata 8 ore

- Valutazione dell'esperienza e Bilancio di competenze **Saper valorizzare le proprie esperienze personali e professionali. Saper valorizzare ciò che si conosce e si sa fare. Comprendere dove poter trasferire le proprie competenze e abilità. Saper utilizzare meglio le proprie potenzialità. Saper scrivere un Curriculum vitae efficace. (docenti: Valeria Cerantola) durata 5 ore**

I corsi ECDL finalizzati al conseguimento della Certificazione ECDL sono rappresentati da 7 Moduli, secondo il contenuto del Syllabus:

- 1 - [Concetti teorici di base](#)
- 2 - [Uso del Computer e gestione dei file](#): Windows
- 3 - [Elaborazione testi](#): Word
- 4 - [Foglio elettronico](#): Excel
- 5 - [Basi di dati](#): Access
- 6 - [Strumenti di presentazione](#): PowerPoint
- 7 - [Reti informatiche](#): Internet Explorer e Outlook

Per un totale di 79 ore

