Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2022

TITOLO DEL PROGETTO:
LA BIBLIOTECA PER TUTTI

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:
SETTORE E – Educazione e promozione culturale
1. Animazione culturale verso i giovani

DURATA DEL PROGETTO:
12 MESI

OBIETTIVO DEL PROGETTO:
Considerato che la biblioteca pubblica è un luogo privilegiato di relazione, scambio e apprendimento per i cittadini di tutte le fasce di età, di ogni condizione sociale, culturale e linguistica, **il progetto intende promuovere la lettura tra tutti i destinatari individuati, particolarmente alle fasce più giovani della popolazione; l'accesso ad ogni fonte informativa e l'integrazione, anche attraverso l'accesso all'informazione, delle persone con difficoltà sensoriali, cognitive e motorie.** Si prevede inoltre di favorire l'integrazione, il senso di appartenenza alla comunità e l'accesso alle risorse informative per tutti i cittadini immigrati, particolarmente i giovani, attraverso iniziative mirate, anche rivolte specificamente alla popolazione femminile, per la quale si evidenziano maggiori difficoltà.
Questo obiettivo intende concorrere alla realizzazione del più ampio delineato nel Programma di riferimento "Con.Te.Sto Cultura – Coniugare Territorio Storia Cultura", dando concreta applicazione ad alcuni dei principi fissati dall'Agenda 2030 delle Nazioni Unite. Particolarmente per quanto attiene al dovere di fornire un'educazione di qualità, equa e inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti, contribuendo a rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili.
Attraverso le azioni che sono descritte di seguito, il progetto intende concorrere alla realizzazione degli obiettivi fissati dal Programma di riferimento "Con.Te.Sto Cultura – Coniugare Territorio Storia Cultura", dando concreta applicazione ad alcuni dei principi fissati dall'Agenda 2030 delle Nazioni Unite. Particolarmente per quanto attiene al dovere di fornire un'educazione equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti, contribuendo a rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili. Tra gli obiettivi previsti dal citato programma, il presente progetto mira in particolare a fornire il proprio contributo per:

sviluppo di azioni per agevolare l'accesso alla cultura promuovendo l'inclusione interculturale e intergenerazionale, superando lo svantaggio digitale, contrastando le disparità di genere, le esclusioni per disabilità o per indisponibilità economica attraverso:

- l'incremento di occasioni informative per i cittadini, sia mettendo direttamente a disposizione le informazioni richieste che migliorando la capacità di tutti gli utenti di accedervi in modo autonomo;
- facilitare l'integrazione e l'accesso ai servizi bibliotecari per gli utenti diversamente abili e/o con difficoltà di lettura o di apprendimento;

- favorire l'accesso all'informazione per tutte le tipologie di utenza (in modo prioritario per quelle svantaggiate), con particolare riguardo per le competenze informatiche, ancor più necessarie in questo particolare periodo di emergenza pandemica.

sviluppo di nuove strategie di avvicinamento, comunicazione e narrazione per il coinvolgimento di nuovi fruitori attraverso:

- stimolare l'interesse per la lettura nei bambini e nelle loro famiglie;
- stimolare l'interesse per la lettura nei ragazzi adolescenti (14-19 anni), il loro coinvolgimento nelle attività della biblioteca e l'utilizzo dei servizi.

qualificazione di volontari di servizio civile come operatori culturali attraverso:

- il ruolo loro assegnato di operatori culturali all'interno del servizio bibliotecario e nelle occasioni esterne sul territorio, in virtù anche della formazione specifica e dell'affiancamento degli operatori di riferimento.

RUOLO ED ATTIVITÁ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

OBIETTIVO SPECIFICO	ATTIVITÀ
Aumentare le occasioni informative per i cittadini, sia mettendo direttamente a disposizione le informazioni richieste che migliorando la capacità di tutti gli utenti di accedervi in modo autonomo	- Consulenza rispetto alle esigenze informative del pubblico - Supporto alla consultazione dei cataloghi on line - Gestione del prestito documenti - Gestione emeroteca e videoteca - Riordino e ricollocazione dei libri - Supporto alla realizzazione di bibliografie e alle ricerche bibliografiche per tutte le categorie di cittadini Esposizioni tematiche di libri - Accoglienza agli utenti e prima informazione - Collaborazione con le associazioni presenti sul territorio per promuovere la conoscenza dei servizi offerti - Collaborazione con altri servizi della Città per diffondere l'informazione sui servizi della biblioteca (es. Informagiovani, sito web, social network, ecc.)
Facilitare l'integrazione e l'accesso ai servizi bibliotecari per gli utenti diversamente abili e/o con difficoltà di lettura o di apprendimento	- Progettazione, organizzazione e gestione servizio di prestito per ipovedenti - Supporto nella predisposizione bibliografie tematiche sulla dislessia - Collaborazione con le associazioni presenti sul territorio per promuovere la conoscenza dei servizi offerti per specifiche categorie - Riordino e ricollocazione dei libri e dei supporti audio - Creazione di rete di referenti scolastici per la promozione dell'utilizzo dei materiali per dislessici disponibili in biblioteca
Favorire l'accesso all'informazione per tutte le tipologie di utenza (in modo prioritario per quelle	- Gestione delle attività di promozione del libro e della lettura (es. presentazione di libri, incontri a tema, gruppi di lettura)

svantaggiate), con particolare riguardo per le competenze informatiche	- Gestione di attività culturali e interculturali mirate a tutte le fasce di età, e in specifico per la popolazione immigrata (per es. incontri con autori immigrati in Italia) - Organizzazione e gestione di corsi di alfabetizzazione informatica - Assistenza agli utenti nell'utilizzo delle postazioni internet - Organizzazioni di workshop per l'utilizzo delle risorse digitali (e-book ed edicola digitale)
Stimolare l'interesse per la lettura nei bambini e nelle loro famiglie	- Organizzazione e gestione delle attività di promozione del libro e della lettura - Accoglienza e assistenza alle classi in visita Organizzazione e gestione delle iniziative di promozione realizzate nell'ambito del progetto Nati per Leggere (0-6 anni) - Letture ad alta voce per bambini di diverse fasce d'età - Ideazione e conduzione di laboratori di attività manuali/ artistiche/creative per utenza libera o scolastica - Partecipazione agli incontri con scrittori per ragazzi Organizzazione e gestione di incontri per genitori in collaborazione con ASL n. 7 e Associazione Culturale Pediatri - Animazione e promozione del libro e della lettura rivolte alle scuole - Programmazione di incontri con autori
Stimolare l'interesse per la lettura nei ragazzi adolescenti (14-19 anni), il loro coinvolgimento nelle attività della biblioteca e l'utilizzo dei servizi	- Organizzazione e gestione delle attività di promozione del libro e della lettura - Accoglienza e assistenza alle classi in visita - Partecipazione agli incontri con scrittori per adolescenti - Supporto nella predisposizione bibliografie per adolescenti - Supporto nelle attività di comunicazione rivolte alle fasce adolescenziali anche attraverso l'uso dei social network - Stimolare la partecipazione degli adolescenti agli incontri del gruppo di lettura - Individuazione dei generi letterari più letti dagli adolescenti e potenziamento dei relativi acquisti - Organizzazioni di workshop per l'utilizzo delle risorse digitali (e-book ed edicola digitale)

SEDI DI SVOLGIMENTO:
Biblioteca Civica di Bassano del Grappa
Galleria Ragazzi del '99

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:
n. 4 posti

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Rispetto delle disposizioni derivanti dal D.lgs 196/2003 e dal nuovo Regolamento Ue 2016/679 (GDPR - General Data Protection Regulation) in merito alla raccolta e gestione dei dati sensibili.

Disponibilità alla flessibilità oraria in occasione di attività ed iniziative che prevedono la partecipazione serale o festiva.

Giorni di servizio settimanali ed orario: 5 giorni alla settimana con turno dal lunedì al venerdì oppure dal martedì al sabato con orario di mattina o di pomeriggio.

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti

ECDL Patente europea del computer rilasciata dall'ente partner Liceo "G.B. Brocchi" di Bassano del Grappa

Eventuali tirocini riconosciuti

Il Comune di Bassano del Grappa ha in corso le seguenti convenzioni di tirocinio:
- Università Cà Foscari di Venezia
- Università degli Studi di Padova
- Università degli Studi di Trento
- Università degli Studi di Verona
- Università degli Studi di Udine
- Università degli Studi di Trieste
- Università degli Studi di Bologna
- Università degli Studi di Ferrara
- Università degli Studi di Napoli "Federico II"
- Università degli Studi di Parma
- Università degli Studi di Firenze

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio

Ai volontari di servizio civile universale verranno rilasciati **n. 4 attestati specifici** e precisamente:

- **Attestato specifico ECDL "Patente europea del Compter"** rilasciato dal Liceo "G.B. Brocchi" di Bassano del Grappa, quale tester center autonomo accreditato dall'AICA (Associazione Italiana per l'Informatica e il Calcolo Automatico) per la certificazione delle competenze informatiche secondo il protocollo definito dal marchio internazionale ECDL (European Computer Driving Licence);
- **Attestato specifico** verrà rilasciato dall'A.I.S. - Associazione Italiana Soccorritori che certifica le conoscenze e competenze acquisite nel corso di primo soccorso e rianimazione cardiopolmonare;
- **Attestato specifico** rilasciato dall'ente Studio Psicologia Bassano che certifica le conoscenze e competenze acquisite dai volontari di servizio civile durante l'anno di servizio.
- **Attestato specifico** rilasciato dal Comune di Bassano del Grappa sulla base del monitoraggio, dell'azione di tutoraggio e dell'affiancamento previsti nel corso dell'anno di servizio e relativo all'esperienza realizzata e alle competenze maturate e concretamente dimostrate

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

criteri UNSC

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

- Comune di Bassano del Grappa – Servizi alla Persona – via J. Da Ponte, 37 (Sala Tolio)

- Sala Chilesotti - Museo civico – piazza Garibaldi, 34 – Bassano del Grappa
- Biblioteca Civica – Piazzetta Ragazzi del '99 n. 4
- Azienda Sanitaria n. 7 Bassano del Grappa – via dei Lotti, 40

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sede di realizzazione della formazione specifica
Comune di Bassano del Grappa
Biblioteca Civica – Piazzetta Ragazzi del '99 n. 4

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Con.Te.Sto Cultura – Coniugare Territorio Storia Cultura

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:
- "Assicurare la Salute e il benessere per tutti e per tutte le età" (Obiettivo 3 Agenda 2030 per lo Sviluppo sostenibile per gli anni 2015/2030 dell'ONU)
- "Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva e un'opportunità di apprendimento per tutti" (Obiettivo 4 Agenda 2030 per lo Sviluppo sostenibile per gli anni 2015/2030 dell'ONU)

Obiettivo 5 Agenda 2030
- Raggiungere l'eguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze (Obiettivo 5 Agenda 2030 per lo Sviluppo sostenibile per gli anni 2015/2030 dell'ONU)
- Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili (Obiettivo 11 Agenda 2030 per lo Sviluppo sostenibile per gli anni 2015/2030 dell'ONU

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:
Tutela, valorizzazione, promozione e fruibilità delle attività e dei beni artistici, culturali e ambientali (Ambito D del Piano Triennale 2020 – 2022)

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'
→Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: 2
→Tipologia di minore opportunità: difficoltà economiche
→Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata: certificazione ISEE
→Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali: contributo economico agli spostamenti con mezzi pubblici per raggiungere la sede di servizio pari al 50% della spesa sostenuta del volontario; erogazione buono pasto € 7,00 per la consumazione dei pasti di mezzogiorno.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione

Il percorso di tutoraggio sarà strutturato in momenti di confronto, brainstorming, nonché in momenti di analisi, di messa in trasparenza delle competenze e di verifica dei progressi compiuti durante il periodo di servizio civile.
L'attività verrà realizzata a partire dal settimo mese dall'avvio del progetto e sarà calendarizzata in due momenti specifici
Incontri collettivi di 3 ore ciascuno da programmare nei tre mesi di attività, per complessive n. 27 ore.
Colloqui individuali: verranno garantiti ad ogni volontario di servizio civile universale n. 4 colloqui dalla durata di un'ora ciascuno.
Il tutoraggio ha l'obiettivo di verifica e in particolare i seguenti aspetti:
- collaborazione tra i volontari e gli OLP
- rispondenza tra le aspettative e l'esperienza in corso
- coinvolgimento e integrazione con il gruppo di lavoro che ruota intorno alle attività (assistenti sociali, amministrativi, altri volontari, etc.)

- eventuali criticità di tipo relazionale e/o sulle mansioni svolte
- eventuali proposte per migliorare la qualità del servizio.

Accompagnare il volontario nel percorso relativo al bilancio di competenze (percorso di consulenza orientativa individuale che consente alla persona di fare il punto su di sé e sulla propria situazione professionale)

Tale attività sarà condotta attraverso la proposta di strumenti di autovalutazione e analisi individuale (questionari somministrati all'inizio, in itinere e al termine del servizio) e di gruppo con modalità di elaborazione collettiva dell'esperienza in corso. Ciò al fine di analizzare le competenze apprese ed implementate durante il servizio civile.

Allo scopo di consentire ai giovani di esprimere liberamente il proprio punto di vista, osservazioni e riflessioni, la suddetta attività non prevede la presenza degli OLP, ma solo del tutor.