

LE OPPORTUNITÀ TRA INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO

L'ufficio Informagiovani e Città, servizio comunale nato nel 1995 per dare risposte in merito ai settori di maggiore interesse giovanile (lavoro, studio, formazione continua, vita sociale, volontariato, studiare e lavorare all'estero, tempo libero, viaggi e vacanze alternative), ha evidenziato la necessità di venire incontro in misura sempre maggiore alle esigenze informative e conoscitive dei cittadini, di tutte le età, orientandoli a reperire le giuste informazioni tramite una struttura erogatrice di servizi quale quella rappresentata dal Comune di Bassano del Grappa.

Per questa motivazione nel 1997 l'Ufficio Informagiovani cambia la sua denominazione in Ufficio Informacittà costituendo così uno sportello polifunzionale del Comune di Bassano del Grappa in grado di riunire in un'unica struttura servizi di informazione, comunicazione e consulenza non solo per i giovani, ma per l'intera cittadinanza. Nel 2011 l'ufficio cambia ulteriormente nome affinché sia chiara la volontà di offrire un servizio a giovani e adulti diventando Ufficio Informagiovani e Città.

Il servizio ora è una struttura di comunicazione e di relazione con i cittadini che mira a potenziare l'attività informativa e di orientamento. Si tratta dunque di un servizio a 360 gradi capace di interloquire ed offrire risposte ad una fascia di popolazione assai ampia, a partire proprio da quella più giovane e più bisognosa di essere accompagnata ad ottenere quelle informazioni che li orienti, soprattutto nei campi lavorativo, di studio e opportunità estere (lavoro, studio, stage e volontariato) nella direzione che incarna meglio le proprie capacità, attitudini ed aspirazioni. Gli obiettivi sono di rispondere, con un servizio di qualità, ai bisogni informativi e alle richieste dei cittadini nei diversi momenti della loro vita: lo studio, il lavoro, il vivere la città, l'ambiente, l'essere cittadino, l'abitare e il vivere in salute oltre che a vagliare esperienze di mobilità internazionale.

Tenendo ben presente che le opportunità si colgono grazie ad una informazione mirata, che metta in risalto esperienze da cogliere dai validi contenuti; e con una giusta attività di orientamento che l'operatore "costruisce" a tu per tu con il singolo utente affinché le informazioni siano scremate e mirate secondo le attitudini e le aspirazioni di ciascuno.

Questi gli obiettivi del progetto:

- rafforzare le collaborazioni e le sinergie fra soggetti istituzionali diversi impegnati nell'ambito del lavoro e della formazione per favorire un'informazione capillare e integrata e promuovere la formazione permanente (valorizzando le competenze presenti nel territorio) al fine di sviluppare competenze trasversali (professionisti e operatori grezzi);
- diffondere la conoscenza e l'utilizzo delle opportunità offerte dall'Unione Europea per favorire il senso di cittadinanza europea nelle nuove generazioni, anche attraverso azioni che promuovano la mobilità transazionale e che coinvolgano soprattutto giovani con minori opportunità;
- diffondere la conoscenza e l'utilizzo delle opportunità offerte agli istituti scolastici delle scuole elementari, medi e superiori;
- creare un sistema di rete per la diffusione delle informazioni di interesse giovanile in una modalità veloce e chiara;
- orientare i giovani nelle fasi di scelta fornendo informazioni e strumenti per l'individuazione dei percorsi formativi e professionali;
- valorizzare e raccordare la rete territoriale con le realtà formali;
- realizzare iniziative capaci di coinvolgere attivamente giovani e adulti per renderli inseriti a pieno titolo e partecipi attivamente alla vita della comunità dando loro le opportunità per mettere in comune competenze e abilità;
- fornire un servizio di front-office in grado di soddisfare le richieste sia dell'utenza bassanese che dei turisti.