



CITTA' DI BASSANO DEL GRAPPA



Bicincittà

CONTRATTO DI UTILIZZO DEL SERVIZIO DI BIKE SHARING NELLA CITTA' DI BASSANO DEL GRAPPA

Il /la sottoscritto _____ Sesso ☐ M ☐ F
consapevole delle responsabilità e/delle sanzioni anche penali previste dall'articolo 76) del DPR 445/2000 per mendaci e/o false dichiarazioni o per l'uso di atti falsi, sotto la propria personale responsabilità

DICHIARA

di essere nat ____ a _____ prov. ____
(Paese _____) il ____ / ____ / ____
Codice Fiscale _____ cittadinanza _____
di essere residente in (comune) _____ prov. ____
Paese _____ Via _____ n° _____ CAP _____
tel. _____ cell. _____ e-mail _____
Professione o attività _____
sede della professione o attività _____

DICHIARA

inoltre, di conoscere, accettare e sottoscrivere tutte le condizioni generali legate all'uso del servizio di Bike Sharing nel Comune di Bassano del Grappa e qui di seguito allagate, ai sensi dell'Art. 1341 del Codice Civile e di aver preso visione ed accettato specificatamente le estese clausole 1 /2/3/4/5/6/7/8/9 riportate nel regolamento del servizio Bike Sharing nel Comune di Bassano del Grappa

Data _____

_____ firma Utente maggiorenne o genitore di minore

_____ firma Utente minorenni

AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il SOTTOSCRITTO dichiara di essere informato, ai sensi del D.Lgs 196/2003 che:

- a) Il conferimento dei dati è obbligatorio sia al fine di poter accedere al servizio sia per consentire alla società BICINCITTÀ S.r.l. la gestione dei successivi adempimenti procedurali;
- b) I dati personali forniti dall'Utente verranno trattati per finalità istituzionali connesse o strumentali alla gestione del servizio, invio di materiale informativo, pubblicitario o promozionale relativo al servizio, controllo sull'andamento del servizio, indagini statistiche d'approfondimento e/o verifica della soddisfazione del servizio, elaborazioni statistiche;
- c) Il trattamento dei dati personali forniti dall'Utente sarà effettuato con modalità informatizzate e manuali;
- d) Il mancato conferimento di alcuni dati o di tutti i dati richiesti comporta l'impossibilità di procedere alla consegna della tessera elettronica necessaria all'uso della bicicletta;
- e) I dati forniti saranno comunicati da parte del Front-office alla Società Bicincittà S.r.l. che si occupa della gestione del servizio e potranno essere comunicati ad altri soggetti pubblici o privati per adempimenti procedurali e per lo svolgimento di indagini statistiche d'approfondimento e/o verifica della soddisfazione del servizio e per elaborazioni statistiche;
- f) Il dichiarante può esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del D.Lgs. 196/2003 (modifica, aggiornamento, cancellazione dei dati, ecc.). Il titolare del trattamento dei dati è BICINCITTÀ S.r.l., con sede in Via Genova 2, 10040 Rivalta Torinese – tel. 011-9023711.

Data _____

_____ firma Utente maggiorenne o genitore di minore

_____ firma Utente minorenni



CITTA' DI BASSANO DEL GRAPPA



Bicincittà®

CERTIFICAZIONE IN CASO DI UTENTI MINORI DI 18 ANNI
(con esclusione dei minori di 16 anni)

Il/la sottoscritta, in qualità di genitore o esercente la patria potestà nei confronti dell'intestatario del contratto Bike Sharing :

Cognome _____

Nome _____

Nato a _____ il ____/____/____

Residente in Via/piazza _____ n° _____ tel. _____

Comune di _____ Cap _____ Prov ____

DOCUMENTO D'IDENTITA'

Allegare una copia del documento di identità qualora la dichiarazione non venga presentata direttamente dal dichiarante

Tipo _____ n° _____

Rilasciato da _____ In data _____

ESONERA

Bicincittà srl, il Comune di Bassano del Grappa, l'ufficio Informacittà (in qualità di front-office), da ogni responsabilità conseguente a danni che potrebbero derivare dall'utilizzo, da parte del minore, intestatario del contratto Bike Sharing e dichiara di accettare integralmente le condizioni sopra riportate.

Data _____

_____ firma Utente maggiorenne

Spazio riservato all'Ufficio

Riferimento documento _____ n. _____

Rilasciato da _____

in data _____ e valevole fino al _____

Rilasciata Carta elettronica n. _____ e lucchetto n. _____

Pagamento di euro 10.00 a titolo di iscrizione al servizio, e una cauzione di euro 15.00, mediante versamento in contanti eseguito in data _____

Contratto n. _____ del _____ e valevole fino al _____

L'addetto al rilascio
(timbro e firma)



CITTA' DI BASSANO DEL GRAPPA



Bicincittà

REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI BIKE SHARING

Il presente regolamento stabilisce le condizioni di utilizzo del servizio di Bike Sharing denominato "**Bicincittà**" a Bassano del Grappa - messo a disposizione dei cittadini del Comune di Bassano del Grappa.

DEFINIZIONI:

BIKE SHARING. È il servizio pubblico e automatico di noleggio in condivisione di biciclette nel Comune di Bassano del Grappa.

Il servizio consente di prelevare la bicicletta in una stazione di bike sharing e depositarla/restituirla in una stazione anche differente dal punto di prelevamento. L'Utente è abilitato all'uso del servizio a seguito di iscrizione, che avviene con la compilazione e sottoscrizione del presente contratto e il rilascio di idonea tessera elettronica (o Smartcard), lucchetto e chiave del lucchetto.

STAZIONE DI BIKE SHARING. Ogni stazione installata nel Comune di Bassano del Grappa e adibita al servizio di Bike Sharing. Nella Stazione di bike sharing è possibile prelevare e/o depositare la bicicletta prima e dopo il suo utilizzo.

COLONNINA. È la struttura alla quale viene agganciata la bicicletta. Più colonnine formano una Stazione di Bike Sharing.

TESSERA ELETTRONICA O SMARTCARD. È la tessera che consente di prelevare la bicicletta dalla colonnina alla quale è ancorata all'interno della Stazione di bike sharing. La tessera si ottiene a seguito di iscrizione al Servizio.

LUCCHETTO Dispositivo/mezzo che l'utente deve utilizzare per ancorare la bicicletta in uso ad un elemento saldamente ancorato al suolo, in caso di sosta temporanea

UTENTE. È il soggetto abilitato all'utilizzo del servizio di Bike Sharing mediante registrazione / iscrizione e rilascio di una tessera elettronica numerata progressivamente.

FRONT-OFFICE. Si tratta dell'Ufficio o sportello presso il quale è possibile iscriversi e ritirare le tessere per l'abilitazione all'uso del servizio di Bike Sharing a seguito della compilazione e della sottoscrizione dell'apposito contratto. Tale Ufficio è anche abilitato al rilascio delle informazioni relative al servizio di Bike Sharing.

Gli sportelli front-office sono localizzati presso:

Comune di Bassano del Grappa – **Informacittà** - p.le Trento 9/A – tel. 0424/519165.

S.I.S. spa c/o Parcheggio Cadorna Piano 1 Interrato - p.le Cadorna 35 – tel.0424/220673

SITO DEL SERVIZIO. www.bicincitta.com È il sito internet al quale l'utente può accedere per avere informazioni on-line relativamente al servizio di Bike Sharing nel Comune di Bassano del Grappa.

DISSERVIZIO. Mancato funzionamento del sistema di aggancio e sgancio della bicicletta alla colonnina, rottura e/o impossibilità di utilizzo dei componenti del sistema (bicicletta, colonnina, alimentazione elettrica). Solo in caso di disservizio è possibile contattare il servizio reperibilità della SIS spa al tel. 0424/220673 dalle ore 8.00 - 21.00 di tutti i giorni (festivi compresi).

SCADENZA CONTRATTO. Il contratto per l'utilizzo del servizio scade il **31 dicembre** dell'anno di sottoscrizione.

ATTIVAZIONE E/O RINNOVO CONTRATTO. Il contratto per l'utilizzo del servizio è valido per l'anno solare di sottoscrizione, può essere rinnovato negli uffici front-office previo sottoscrizione di nuovo contratto e versamento della somma prevista al momento dell'iscrizione.

COSTO DEL SERVIZIO:

L'uso delle biciclette e del servizio di Bike Sharing è a titolo **gratuito**, negli orari di attività dalle ore 6.00 alle ore 24.00.

L'iscrizione al servizio prevede un costo di € 10,00 all'anno solare, e una cauzione di € 15,00 da pagare al momento dell'iscrizione al servizio (contestualmente alla sottoscrizione del presente contratto).

La cauzione verrà restituita al momento del recesso del contratto o al suo scadere, qualora l'utente restituisca all'ufficio Informacittà la tessera elettronica, il lucchetto e la chiave della chiusura del lucchetto.

1. Il Sottoscritto/Utente dichiara:

di avere un'età superiore ai 16 anni.

2. Il Sottoscritto/Utente si obbliga a rispettare quanto segue:

- a) Prima di prelevare la bicicletta pubblica deve verificare che la stessa sia funzionante e in perfetto stato.
- b) La bicicletta pubblica deve essere utilizzata esclusivamente all'interno del territorio del Comune di Bassano del Grappa.
- c) La bicicletta non può essere trasportata altrove con nessun mezzo.
- d) La bicicletta deve essere riconsegnata nell'apposito ciclopaseggio di Bicincittà entro le ore 24.00; potrà essere utilizzata solo nell'orario di funzionamento del servizio pubblico di Bike Sharing, tutti i giorni dalle ore 6.00 alle ore 24.00.
- e) Alla riconsegna, ci si assicura sempre di avere agganciato correttamente la bicicletta alla colonnina e di avere così concluso la presa in consegna della bicicletta. Diversamente la bicicletta rimarrà in uso all'utente con le conseguenti responsabilità in caso di sparizione della bicicletta o altro.
- f) Non si trasportano passeggeri, ad eccezione per le bici appositamente attrezzate per il trasporto bambini attraverso accessori omologati e installati dall'erogatore del servizio.
- g) La bicicletta, durante il suo utilizzo e nel caso di soste temporanee, qualora l'Utente si trovi in una zona lontana dalle stazioni di Bike Sharing, deve essere chiusa con l'apposito lucchetto antifurto e deve essere ancorata a rastrelliere o, comunque, ad elementi saldamente ancorati al suolo.
- h) La bicicletta, al termine del suo utilizzo, deve essere agganciata all'apposita colonnina al fine di consentirne l'uso anche da parte di altri utenti. La bicicletta deve, al termine del suo utilizzo, essere riconsegnata in uno dei punti di distribuzione (Stazione di Bike Sharing) presenti all'interno del Comune di Bassano del Grappa nelle stesse condizioni in cui è stata prelevata.
- i) Qualora l'Utente, al termine dell'utilizzo della bicicletta, non riesca a posizionare la stessa presso una delle apposite colonnine esistenti nel parcheggio prescelto, perché occupate o non funzionanti, si impegna a lasciare la bicicletta all'interno di un'altra stazione di bike sharing presente nel territorio.
- j) L'Utente si impegna a comunicare al Front-office S.I.S. tel. 0424/220673 ogni anomalia e/o danno che dovesse riscontrare durante l'utilizzo del servizio con particolare riferimento allo stato di manutenzione del mezzo non avvalendosi del servizio qualora il mezzo presenti evidenti anomalie/vizi. Qualora il danno alle componenti del servizio



CITTA' DI BASSANO DEL GRAPPA



Bicincittà®

dovesse dipendere da fatto imputabile all'Utente medesimo, effettuati gli accertamenti del caso, l'Utente sarà obbligato al risarcimento del danno.

- k) Il Comune potrà chiedere all'Utente la compilazione di un questionario, al fine di verificare, mediante rilevazione statistica, il grado di consenso e di utilizzo del servizio da parte degli Utenti per il miglioramento del Servizio stesso.

3. Il Sottoscritto/Utente si assume incondizionatamente gli obblighi di seguito riportati.

- a) Essere in possesso di un'unica card codificata.
- b) Conservare la card con cura e non cederla in uso a terzi.
- c) Custodire con la diligenza necessaria la bicicletta pubblica, il lucchetto e altro consegnato al momento dell'iscrizione al servizio.
- d) Non trasportare passeggeri.
- e) Non manomettere alcuna parte della bicicletta pubblica. In caso di danno dipendente dall'Utente, questi sarà obbligato al risarcimento del danno secondo quanto previsto dal Codice Civile Italiano e leggi in materia.
- f) Condurre e utilizzare la bicicletta pubblica nel rispetto delle norme sulla circolazione stradale (D.Lgs. 30/04/1992, n. 285, Codice della Strada, e successive modificazioni e integrazioni nonché al relativo Regolamento di esecuzione di cui al DPR 495 del 16/12/1992) ed osservare i principi generali di prudenza, diligenza e tutela dei diritti altrui.
- g) Non consentire a persone non idonee di custodire la bicicletta pubblica e di non cedere la bicicletta ad altri.
- h) Non avanzare alcun diritto di proprietà o altro diritto di natura reale sulla bicicletta, sul lucchetto e/o sulla tessera elettronica e su ogni altro elemento attinente al servizio di Bike Sharing.
- i) Restituire la tessera elettronica e il lucchetto e la chiave del lucchetto in caso di disdetta del presente contratto.
- j) Il Comune di Bassano del Grappa non sarà in alcun modo responsabile dei danni causati dall'Utente a se stesso e/o a cose e persone terzi quale conseguenza dell'uso del servizio di Bike Sharing per fatto dipendente dall'utente medesimo.
- k) Ugualmente, l'Utente sarà obbligato a risarcire tutti i danni che lo stesso dovesse causare per qualsiasi motivo ciò avvenga, al Comune di Bassano del Grappa per fatto a lui imputabile.
- l) A giudizio insindacabile del Comune di Bassano del Grappa i contenuti del contratto di utilizzo del servizio di bike-sharing potranno essere in qualsiasi momento modificati; in questo caso l'utente sarà prontamente informato, all'indirizzo di residenza indicato sopra, e potrà rinnovare o chiudere il contratto nei termini che saranno indicati.
- m) **Entro il 31 dicembre di ogni anno** l'utente potrà provvedere a rinnovare il contratto presso l'Ufficio Informacittà, versando la cifra prevista per il rinnovo e sottoscrivendo un nuovo contratto.
- n) Nel caso l'utente, allo scadere del contratto, non intendesse rinnovarlo dovrà comunicare tale decisione agli operatori dell'Ufficio Informacittà e ritornare la tessera e il lucchetto con chiave ricevuti in consegna al momento dell'iscrizione.
- o) La tessera, in caso di mancato rinnovo, verrà disabilitata entro il 31 gennaio dell'anno successivo alla scadenza del contratto.

4. Il Sottoscritto/Utente, contravvenendo a quanto indicato, sarà obbligato a quanto segue.

- a) Mancata riconsegna della tessera elettronica, del lucchetto e della chiave di chiusura del lucchetto alla scadenza del contratto o al suo recesso: in mancanza di rinnovo o di restituzione degli oggetti indicati, l'ufficio Informacittà si tratterà la cauzione, salvo l'eventuale maggior danno.
- b) Smarrimento della tessera elettronica, del lucchetto e della chiave di chiusura del lucchetto: in caso di smarrimento di uno degli oggetti qui indicati, l'Utente sarà obbligato a comunicarlo all'ufficio "Informacittà" tel. 02424/519165/166, che verificato che la stessa non risulti con un prelievo di bicicletta in corso, provvederà a bloccarla. Qualora l'utente desideri entrare in possesso di una nuova tessera codificata, dovrà corrispondere nuovamente l'importo della cauzione, essendo introitata dal Comune la cauzione già versata.
- c) Furto della bicicletta durante l'utilizzo: l'utente è responsabile e custode della bicicletta pubblica dal momento in cui la ritira fino al momento in cui la deposita in una Stazione di Bike Sharing. In caso di furto della bicicletta durante il suo utilizzo, (per esempio a seguito di una sosta temporanea con chiusura della bici con l'apposito lucchetto), l'utente deve:
 - 1) farne immediata denuncia agli organi competenti delle Forze dell'ordine e all'ufficio Informacittà;
 - 2) presentare copia della denuncia all'ufficio Informacittà entro 12 ore dal furto. In assenza della suddetta denuncia, qualora la bicicletta pubblica assegnata all'Utente venga rubata, l'Utente assegnatario/titolare sarà obbligato a corrispondere al gestore del servizio una somma pari a €. 250,00 (duecentocinquanta/00), fatto salvo il risarcimento del maggior danno.
- d) Ritardo nella consegna della bicicletta: l'Utente che riconsegna la bicicletta presso l'apposita colonnina oltre le ore 24.00 è tenuto a pagare una penale di € 10,00 (dieci). Qualora il mancato e/o ritardato deposito avvenga per più di 2 volte nell'arco di 30 giorni lavorativi, il Comune si riserva la facoltà di vietare all'Utente l'utilizzo del sistema disattivando la tessera elettronica.

5. Dichiarazioni. Responsabilità dell'Utente.

Il sottoscrittore del presente contratto dichiara di conoscere e di accettare, senza riserva alcuna, tutte le disposizioni e le clausole relative al servizio di Bike Sharing qui indicate e di sottoscrivere, senza condizioni, le prescrizioni e le clausole riportate nel presente contratto di iscrizione al servizio di Bike Sharing.

In ogni caso, il sottoscrittore è consapevole che il Comune di Bassano del Grappa non risponde:

- a) per danni subiti dall'utilizzatore della bicicletta pubblica per effetto o in conseguenza di tale utilizzo nonché cagionati a/da terzi (persone-cose-animali) a seguito dell'utilizzo dello stesso mezzo pubblico;
- b) smarrimento, distruzione, furto di oggetti e/o animali presenti a bordo della bicicletta pubblica.

6. Infrazioni.

Il sottoscrittore del presente contratto si impegna a sollevare l'Amministrazione Comunale da ogni violazione amministrativa rilevatagli durante l'uso del servizio di Bike Sharing per infrazioni ex D.Lgs 30 aprile 1992, n.285 - "Nuovo



CITTA' DI BASSANO DEL GRAPPA



Bicincittà®

Codice della Strada" e successive modificazioni e integrazioni nonché del Regolamento di Esecuzione ex DPR 16 dicembre 1992, n.495 e successive modificazioni e integrazioni, e le leggi in materia.

7. Recesso.

Il sottoscrittore del presente contratto, nel caso intenda recedere, dovrà recarsi presso l'ufficio Informacittà e farne specifica richiesta: riconsegnando la tessera elettronica e il lucchetto con chiave in perfetto stato di funzionamento gli verrà rimborsata la cauzione.

8. Scadenza e rinnovo del contratto.

Allo scadere del contratto l'Utente se ha interesse a rinnovarlo dovrà recarsi presso l'ufficio Informacittà portando con sé la tessera elettronica per firmare un nuovo contratto: in questo modo la sua tessera verrà rinnovata con il versamento della quota di iscrizione, confermandosi la cauzione già costituita. Nell'eventualità in cui non voglia rinnovare il contratto deve restituire il lucchetto, la chiave e la tessera elettronica, in perfetto stato di funzionamento, provvedendo l'Ufficio Informacittà a rimborsare la cauzione.

9 Sospensione del servizio.

Il Comune si riserva di sospendere il servizio, mediante disattivazione della tessera elettronica, in ogni momento per motivi di gestione pubblica del servizio.

10. Foro competente.

Il sottoscrittore del presente contratto è consapevole che per qualunque controversia che dovesse sorgere per l'utilizzo del servizio di Bike Sharing con il Comune di Bassano del Grappa sarà competente in via esclusiva il Foro di Bassano del Grappa.

11. Legge applicabile.

Per tutto quanto non espressamente qui richiamato, si rimanda al Codice Civile e alle leggi applicabili.

Firma Sottoscrittore / Utente _____