



Corso professionale: Operatore fiscale **Formazione a distanza - 120 ore**

L'intervento formativo mira a fornire agli utenti le competenze necessarie per inserirsi sul mercato del lavoro in qualità di addetto alla campagna fiscale di CAF e studi professionali. Al termine del corso i partecipanti saranno in grado di compilare la dichiarazione dei redditi delle persone fisiche; sarà inoltre trattata la normativa fiscale di riferimento per la determinazione del reddito complessivo del contribuente e della relativa tassazione dovuta. Si affronteranno anche tematiche inerenti all'organizzazione del lavoro all'interno di un ufficio fiscale, in cui è di fondamentale importanza saper gestire lo stress e il rapporto con il pubblico.

Gratuito, finanziato da fondo Forma.Temp (www.formatemp.it)

Modalità a distanza con piattaforma gratuita online

Calendario: dall' **11/03/2026**, dal lunedì al venerdì, 09:00-13:00 e 14:00-18:00

Attestati rilasciati: Attestato di formazione per "Operatore fiscale" e Attestato di formazione su sicurezza generale D.Lgs 81/2008 – ASR del 21/12/2011

Moduli:

- **Gestire le comunicazioni in entrata e in uscita – 12 ore** – Ascolto attivo, comunicazione efficace, gestione del cliente al telefono, costruzione della relazione, attitudine positiva, competenze comunicative e chiusura efficace della telefonata.
- **Servizi fiscali – 92 ore** – Tipologie di dichiarazione dei redditi, sistema tributario, ruolo di Agenzia delle Entrate e CAF, organizzazione dell'ufficio fiscale, gestione del lavoro e del tempo, comunicazione e relazioni professionali, anagrafica del contribuente e familiari a carico, redditi di terreni e fabbricati, redditi da lavoro e altri redditi, ritenute e agevolazioni fiscali, oneri e spese detraibili e deducibili, acconti, eccedenze e crediti d'imposta.
- **Ricerca attiva del lavoro – 8 ore** – La ricerca del lavoro e la stesura del CV, La lettera di presentazione, Il colloquio di lavoro.
- **Diritti e doveri dei lavoratori temporanei – 4 ore**
- **Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro d.lgs 81/2008 e asr del 21/12/2011 – 4 ore**

Soggetto Promotore: Agenzia per il Lavoro Eurointerim Spa

Soggetto Attuatore: Ente di formazione Eurointerim Servizi Srl, delegato dall'Apl Eurointerim Spa alla gestione del corso ed iscritto agli elenchi Forma.Temp sezione A

Destinatari: Il corso è rivolto a candidati a missione di lavoro in somministrazione (sia occupati che disoccupati) iscritti e selezionati dall'Agenzia per il Lavoro Eurointerim Spa.

Visita: <https://corsi.eurointerim.it/corsi/operatore-fiscale/>

Per informazioni: iscrizionicorsi@eurointerim.it